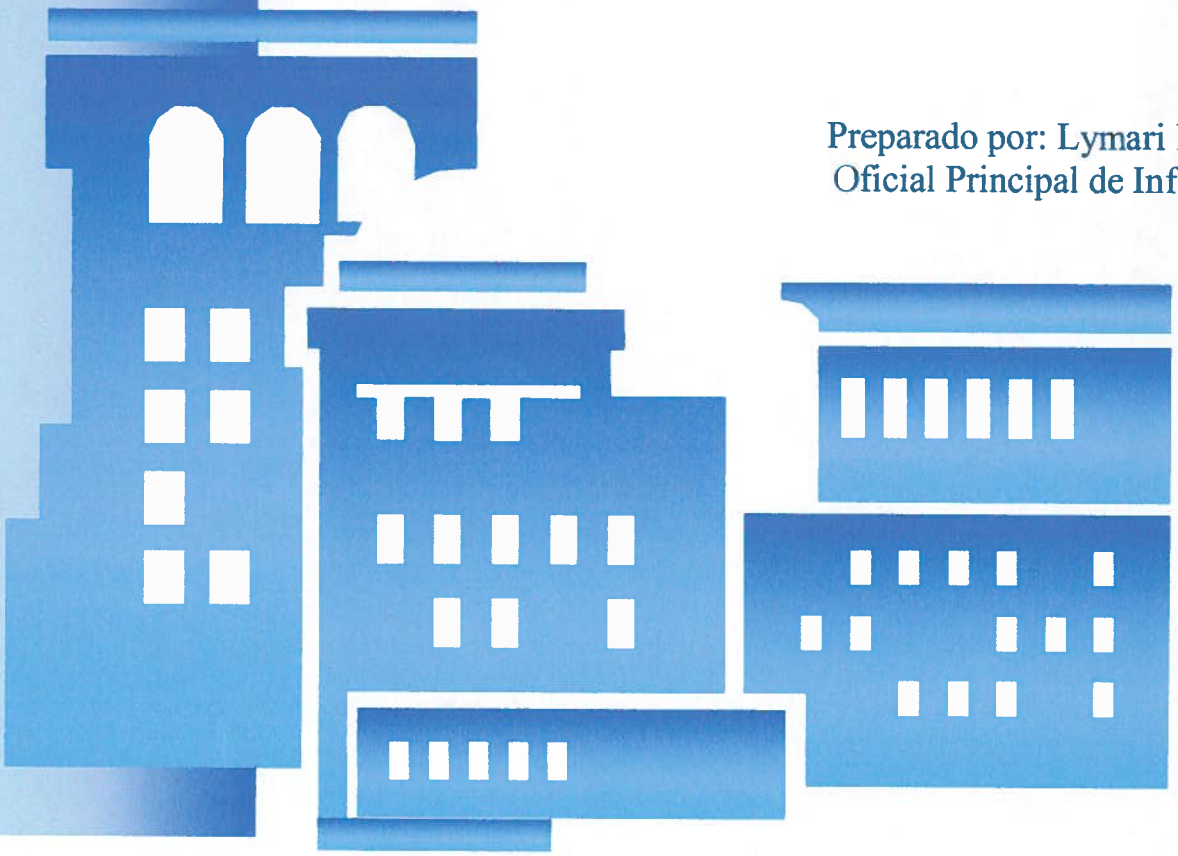
Informe de Transición 2012

DEPARTAMENTO DE LA VIVIENDA
Gobierno de Puerto Rico

Administración de Vivienda Pública

Oficina de Sistemas de Información



Preparado por: Lymari De Jesús
Oficial Principal de Informática

CONTENIDO

	Página
Descripción del Área	3
Misión	3
Visión	3
Puestos del Área de Información Tecnológica	3
Organigrama del Área de Sistemas de Información Tecnológica	4
Proyectos encontrados para el año 2009	5
Proyectos de Transferencia Electrónica (Renta Negativa)	5
Bibliotecas Electrónicas	5
Project Based Accounting para los Agentes Administradores utilizando la aplicación de Fundware	5
Logros Alcanzados en el 2010 - 2012	5-6
Sistemas de Seguridad de Perímetro	7
Cambio en la infraestructura de las comunicaciones de la red en la Oficina Central	7
Conexión de las Oficinas de zonas y Regionales	7
Aplicación de Lista de Espera de la Oficina de Ocupación y Selección	8
Expedientes Procesados por Región en la Aplicación de "Waiting List" (CLEV)	9
Creación y modernización de os Centros de Aprendizajes mejor conocidos como " Centers"	10
Cambio de la infraestructura de los servidores de la Administración de Vivienda Pública	11
Cambio en el sistema de resguardo de la data y los sistemas utilizados en la Red	11
Actualización del sistema de puertas de la agencia	11
Sistema de cámaras de seguridad de los residenciales	12
Planes del Área de Sistemas de Información Tecnológica	12-13
Próximos "Learnig Center"	12
Segunda Fase de la Aplicación de "Waiting List" utilizando la herramienta de Inteligencia de Negocio	14
Actualización de la aplicación de "Fundware"	14
Cambio del Dominio de la agencia	14
Instalación y configuración del nuevo sistema de las puertas en el edificio de Miramar	14

Evaluación de la nueva infraestructura de comunicación 14
Evaluación de la nueva aplicación de Finanzas para los 330 proyectos, oficinas regionales y todas las oficinas administrativas y operacionales de la AVP 14
Reparación y activación de las cámaras de seguridad de residenciales públicos 14
Instalación de las cámaras de seguridad para proyectos modernizados 14

DEPARTAMENTO DE LA VIVIENDA
Gobierno de Puerto Rico

I. Descripción del Área

El Área de Sistemas de Información Tecnológica ofrece sus servicios a todas las áreas administrativas y operacionales de la agencia para que los empleados puedan brindar un buen servicio a nuestros residentes.

A. Misión

El Área de Sistemas de Información Tecnológica tiene como misión el administrar la red de comunicaciones de la Administración de Vivienda Pública en cumplimiento con las leyes, normas y reglamentos de las autoridades reguladoras del gobierno federal y estatal.

B. Visión

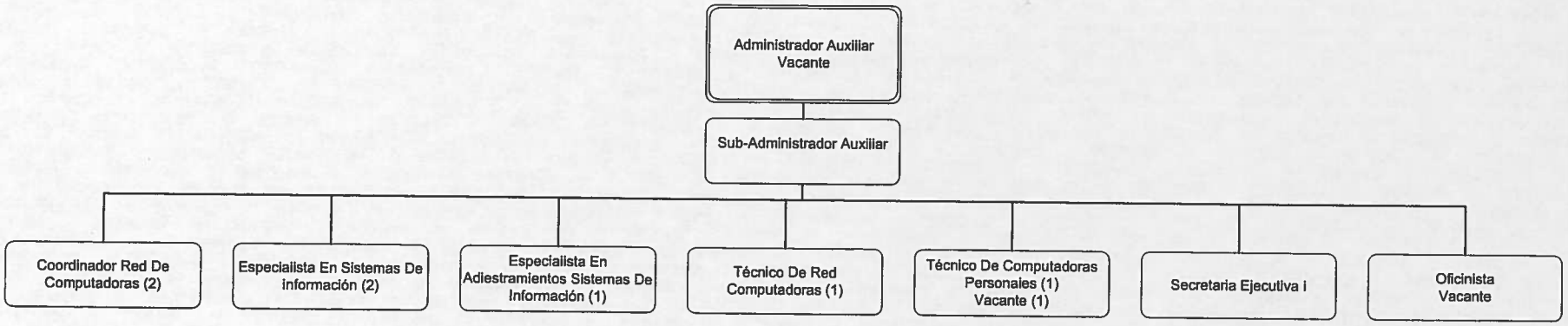
Nuestra visión es el poder comunicarnos en todas nuestras oficinas remotas y proyectos con el fin de agilizar los procesos. Además, brindarle un servicio de excelencia a nuestros residentes de vivienda pública quienes son nuestra razón de ser.

C. Puestos del Área de Información Tecnológica

Descripción del Puesto	Ocupado	Vacante	Cantidad	Comentarios
Administrador Auxiliar de Sistemas de Información		X	1	Confianza
Subadministrador de Sistemas de Información	X		1	
Coordinador de Red de Computadoras	X		2	
Secretaria Ejecutiva I	X		1	
Especialista de Sistemas de Información	X		2	Actualmente están en destaque en el Área de Ocupación y Selección.
Coordinador de Adiestramientos	X		1	
Técnico de Red de Computadoras	X		1	
Técnico de Computadoras Personales	X	X	2	

DEPARTAMENTO DE LA VIVIENDA
Gobierno de Puerto Rico

Área De Sistemas De Información



E. Proyectos encontrados para el año 2009

a. Proyecto de Transferencia Electrónica (Renta Negativa)

En diciembre 2008 se comenzó con el proyecto de transferencia electrónica con la entrega de 12,730 tarjetas por correo regular para los participantes con la información de seguridad requerida para que la utilizaran los participantes. La próxima nómina de renta negativa estuvo planificada para el 13 de enero de 2009. Para este proyecto se había contratado los servicios de la compañía Evertec. Para hacer posibles las transferencias electrónicas se contrataron los servicios de comunicación para una línea dedicada de 256kbps.

b. Bibliotecas Electrónicas

Se adquirieron 1,179 computadoras para ser instaladas en las bibliotecas electrónicas existentes con el fin de actualizar los equipos. Esta adquisición incluía la entrega e instalación de las mismas. Se realizarían reuniones con el personal de MIS de las compañías de los Agentes Administradores para el plan de trabajo de la instalación de los equipos y el traslado de los equipos funcionales a las oficinas de la administración de los proyectos. En adición la adquisición de impresoras multifuncionales para las bibliotecas electrónicas y juntas de residentes. Esta parte se estaba evaluando por la Junta de Subasta y luego por la Junta de Gobierno de la AVP.

c. Project Based Accounting para los Agentes Administradores utilizando la aplicación de Fundware

El propósito de este proyecto era la conexión remota de los agentes administradores en la aplicación de "Fundware" para cumplir con la reglamentación del "Project Based Accounting".

F. Logros Alcanzados en el 2010 – 2012

a. Sistema de Seguridad de Perímetro (Firewall)

La agencia no contaba con un sistema de seguridad de perímetro. Esto permitía la entrada de personal no autorizado a la red de la agencia, lo que podía afectar los servicios de la agencia.

Se adquirió un sistema de seguridad de perímetro llamado FortiGate. Este es un equipo de alto rendimiento diseñado para asegurar las diferentes amenazas que confronta cualquier red.

b. Cambio en la infraestructura de las comunicaciones de la red en la Oficina Central

Se adquirieron alrededor de 20 "switches" de comunicación de VOIP para actualizar los equipos de comunicación que no tenían soporte técnico en el mercado por el manufacturero. Con el propósito de optimizar la velocidad de la red, los equipos adquiridos cuenta con una garantía de por vida, según indicara el manufacturero. Este proyecto comenzó en el mes de diciembre del año 2010 y se finalizó con la instalación y configuración de los "switches" en el mes de abril de 2011. Se detallan de la siguiente manera:

Piso de Ubicación	Negociado, Área u Oficina	Cantidad de Swicthes conectados
10	Asesoramiento Legal	1
9	Oficina del Administrador Negociado de Adquisición y Subasta Negociado de Administración de Proyectos	5
8	Oficina de Auditoría Interna Negociado de Administración y Finanzas	5
8	Cuarto de Comunicaciones de MIS	1
7	Negociado de Gerencia y Construcción Negociado de Servicios al Residente y Servicios Comunales Área de Selección y Ocupación al Residente	5
6	Área de Sistemas de Información Tecnológica	1
Anexo Recursos Humanos	Negociado de Personal y Adiestramiento	1
Región San Juan	Oficina Regional de San Juan del Área de Ocupación y Selección	1

c. Conexión de las Oficinas de Zonas y Regionales de la AVP

Las oficinas regionales de la AVP se conectaron a través de la compañía CLARO utilizando DSL. Estas oficinas están en un proceso de reubicación en la creación de los *"One-Stop"* donde se encuentran todos los servicios que ofrece el Departamento de la Vivienda y la Administración de Vivienda Publica. El propósito fundamental de la conexión de estas oficinas regionales es que los empleados envíen los informes que se le solicitan a través del correo electrónico, ofrecer los servicios en líneas que están disponibles en la página de Internet del Gobierno de Puerto Rico (www.pr.gov). Para cumplir con esta meta, al personal de las oficinas regionales se le adquirió equipos de computadoras con el propósito de que los empleados pudieran realizar sus funciones utilizando la tecnología que está disponible en el Gobierno de Puerto Rico.

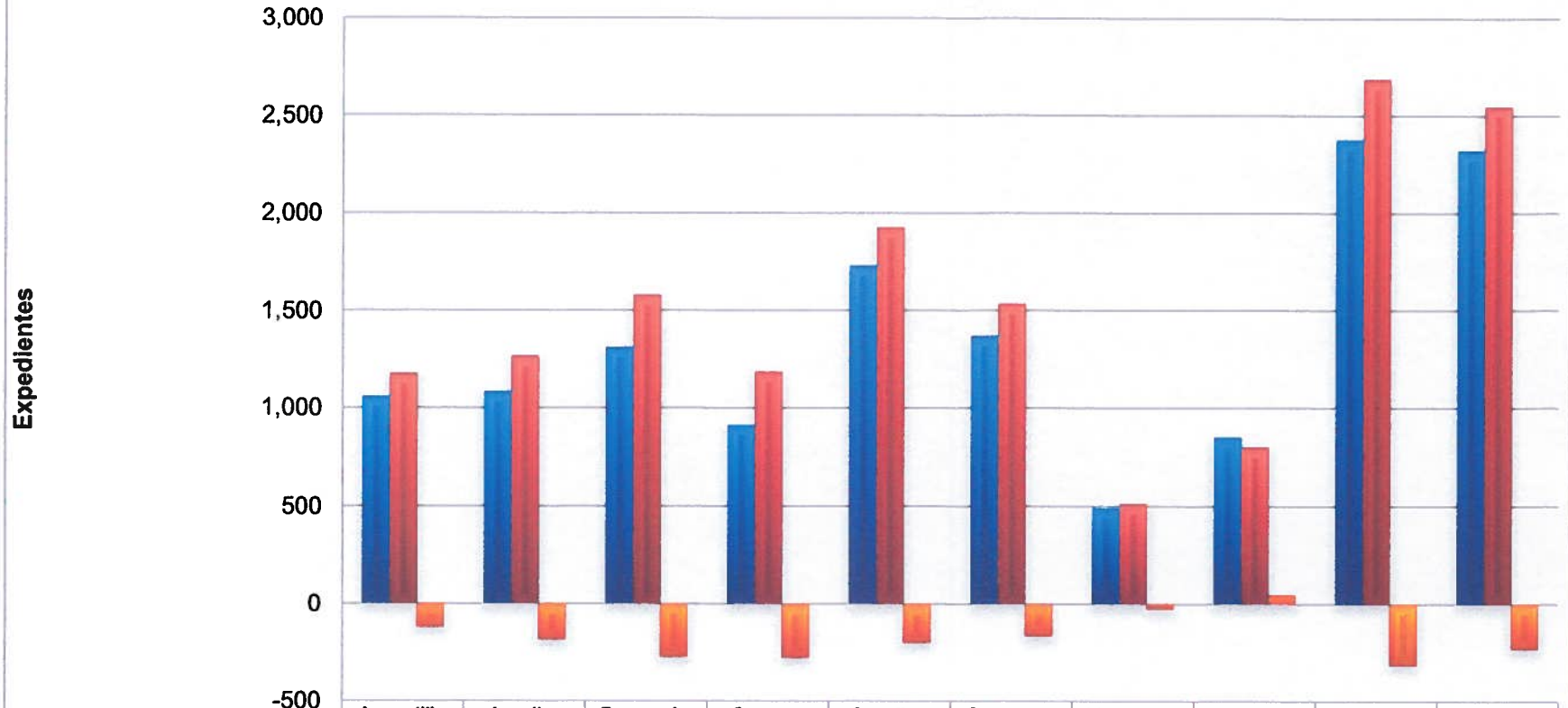
d. Aplicación de Lista de Espera de la Oficina de Ocupación y Selección

Se desarrolló una aplicación para la Oficina de Ocupación y Selección en la cual se registra a los futuros residentes para una vivienda en algún residencial de Puerto Rico. En la aplicación se ingresa la información del solicitante, de acuerdo a la información que indique el participante en su solicitud. Una vez la información es registrada en la aplicación, se le indica al participante el número de turno en que está su caso. Una vez haya un apartamento disponible se asignará al participante en turno.

En todas las auditorías que se le han realizado a la Administración de Vivienda Pública han señalado que la lista de espera de los participantes se lleva de forma manual y no es segura para los participantes y en la sana administración del programa. Anteriormente muchas compañías comenzaban el desarrollo de la misma y no era finalizado.

Esta administración se dio a la tarea de desarrollar la aplicación de lista de espera para los residentes de vivienda pública. La misma comenzó su desarrollo para el mes de octubre de 2011 y finalizada el 8 de junio del año en curso con el total de 15,522 solicitudes procesadas a nivel isla en la aplicación. En estos momentos se encuentra en producción en todas las oficinas regionales de la Administración de Vivienda Pública. Cabe señalar, que según nos indica personal de la Oficina de Ocupación y Selección los empleados están bien contentos, ya que la tecnología comenzó a ayudarles agilizando sus funciones diarias y las visitas a las oficinas se han reducido. Esto debido a que la información al futuro participante se le entrega de manera completa desde el primer momento de su visita, siempre y cuando el solicitante cumpla con todos los requisitos.

Expedientes Procesados por Región en la Aplicación de Waiting List (CLEV)



	Aguadilla	Arecibo	Bayamón	Caguas	Carolina	Guayama	Humacao	Mayaguez	Ponce	San Juan
Exp. al 9-Marzo-2012	1,058	1,084	1,310	912	1,728	1,370	492	850	2,378	2,321
Solicitudes Procesadas	1177	1267	1580	1186	1925	1533	515	802	2689	2548
Exp. Adicionales al Estimado	-119	-183	-270	-274	-197	-163	-23	48	-311	-227

e. **Creación y modernización de los Centros de Aprendizajes mejor conocidos como "Learnings Centers" en los Residenciales Públicos**

Fomentaremos el uso de la tecnología en nuestros residenciales públicos, mejoraremos y actualizaremos las bibliotecas electrónicas como centros de aprendizajes tanto como para los niños, jóvenes y adultos. Además, fomentar los hábitos de estudios en nuestros niños y desarrollando todas las habilidades.

Para jóvenes y adultos, aparte de fomentar los estudios, la búsqueda de empleo para el desarrollo profesional de nuestros residentes. Además, pueden solicitar los diferentes servicios que el gobierno ofrece a través de la red cibernética. En la siguiente tabla se muestran los siguientes "learning center" inaugurados:

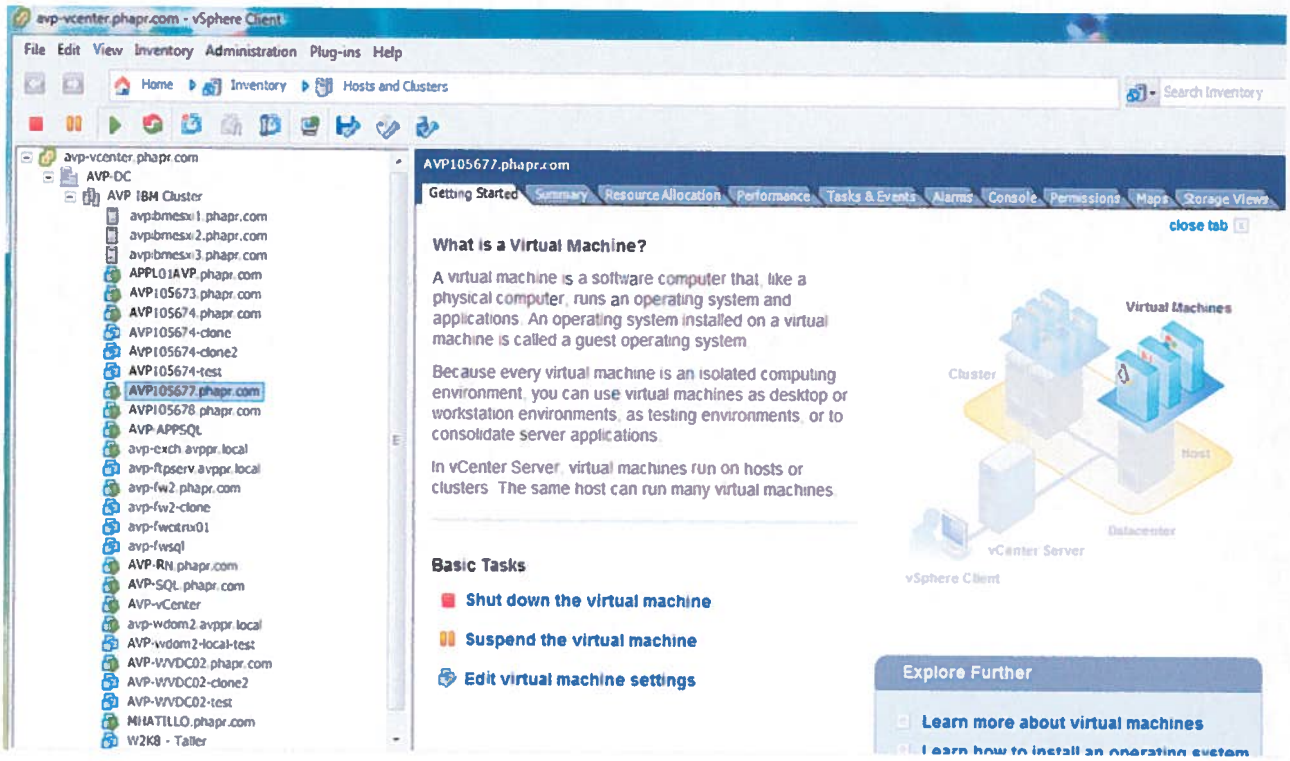
AGENTE	RQ	PROYECTO	PUEBLO	DESCRIPCIÓN	FECHA DE INAGURACIÓN
Cost Control	5023	San Fernando	San Juan	Biblioteca Electrónica	Nov-2010
Cost Control	5066	Turabo Heights	Caguas	Learning Center	9-Sept-2011
Cost Control	1014	Arístides Chavier	Ponce	Learning Center	1-Nov-2011
American Management	5158	La Montaña	Aguadilla	Learning Center	27-Jun-2011
American Management	5207	La Cruz	Moca	Learning Center	30-Jun-2011
Cost Control	5133	Villas del Río	Naguabo	Learning Center	27-Ene-2012
Cost Control	3095	Pedro Rosario Nieves	Fajardo	Learning Center	21-Feb-2012
Cost Control	5012	Sábalos Nuevos	Mayaguez	Learning Center	24-Feb-2012
Cost Control	3041	Práxedes Santiago	Cidra	Learning Center	12-Mar-2012
Cost Control	3097	Trina Padilla	Arecibo	Learning Center	1-May-2012
Cost Control	5031	Jardínes de Campo Rico	San Juan	Learning Center	28-Jun-2012
M J Consulting	3090	Bella Vista	Salinas	Learning Center	30-Jun-2012

f. Cambio de la infraestructura de los servidores de la Administración de Vivienda Pública

Se adquirió una nueva infraestructura de servidores mejor conocida como "Blades". La aplicación es Vmware, una de las herramientas más seguras y eficientes en el mercado. Estas son computadoras creadas de manera virtual dinámicas, con el propósito de mejorar las operaciones en el área de la tecnología.

Con esta nueva tecnología de infraestructura de servidores, se reducen los costos en la energía eléctrica debido a que hay menos equipos físicos "hardware" con la consolidación de los servidores físicos a servidores virtuales.

Con la virtualización del almacenamiento permite el acceso de alto rendimiento a los recursos compartidos de almacenamiento y aumenta la eficiencia de los arreglos de discos de almacenamiento utilizados. Se aumenta la continuidad de negocio y disminuye el tiempo de recuperación de los sistemas, ya que con este nuevo sistema se pueden corregir los problemas de los servidores sin afectar las operaciones diarias de la agencia.



g. Cambio en el sistema de resguardo de la data y los sistemas utilizados en la Red

Se adquirió un nuevo sistema de resguardo de la data con el último equipo en la tecnología compatible con la nueva tecnología de servidores virtuales. Reducción al máximo las horas de resguardo de la data y optimizando los servicios de la red.

h. Actualización del sistema de puertas de la agencia

El sistema de las puertas de la agencia se integró al sistema de las puertas del edificio central. De esta forma se actualiza el equipo y la aplicación de las puertas de la Administración de Vivienda Pública brindándole un sistema de seguridad mucho más efectivo que el anterior, utilizando los recursos de la red.

i. Sistema de cámaras de seguridad de los residenciales

Se conectaron cuatro residenciales con las cámaras de seguridad:

- Res. Trina Padilla, Arecibo
- Res. Bella Vista, Arecibo
- Res. Ramón Marín, Arecibo
- Res. Las Camelias, San Juan
- Res. Carioca, Guayama

G. Planes del Área de Sistemas de Información Tecnológica

a. Próximos "Learning Center"

Se continuará con el desarrollo de los "learning center" para fomentar la tecnología y los hábitos de estudio de los niños residentes en los proyectos en los siguientes proyectos.

AGENTE	RQ	PROYECTO	DESCRIPCIÓN	COMENTARIOS
Cost Control	3043	El Dorado	Learning Center	LISTO PARA INAGURAR
Cost Control	2012	Villa España	Learning Center	LISTO PARA INAGURAR
MAS Corporation	3016	Manuel A. Pérez	Learning Center	LISTO PARA INAGURAR
MAS Corporation	5143	Monte Park	Learning Center	LISTO PARA INAGURAR
A & M Contract	5001	Juan C. Cordero	Learning Center	
American Management	5024	Bernardino Villanueva	Learning Center	
American Management	5178	Aguada Gardens	Learning Center	
Cost Control	5135	Las Dalias	Learning Center	
Cost Control	5092	La Lorenzana	Learning Center	
Cost Control	5057	Los Mirtos	Learning Center	
Cost Control	5080	Jardínes de Cupey	Learning Center	
Cost Control	5101	La Esmeralda	Learning Center	
Cost Control	5186	Yuquiyú	Learning Center	
Cost Control	5080	Jardínes de Cupey	Learning Center	
Cost Control	5101	La Esmeralda	Learning Center	
Housing Promoters	5037	Jardínes de Cataño	Learning Center	
Housing Promoters	5025	Las Palmas	Learning Center	
Housing Promoters	5210	El Coquí	Learning Center	
Housing Promoters	3023	Fernando L. García	Learning Center	
Housing Promoters	5136	Plazuela Catalina	Learning Center	
J A Machuca	4001	Columbus Landing	Learning Center	
J A Machuca	5054	Monte Isleño	Learning Center	
J A Machuca	4010	El Carmen	Learning Center	
J A Machuca	5111	Jardínes de Concordia	Learning Center	
J A Machuca	4008	Yaguez	Learning Center	

AGENTE	RQ	PROYECTO	DESCRIPCIÓN	COMENTARIOS
M J Consulting	3093	Narciso Varona	Learning Center	
M J Consulting	3085	Luis Palés Matos	Learning Center	
M J Consulting	5010	Brisas del Turabo I	Learning Center	
M J Consulting	5019	Brisas del Turabo II	Learning Center	
M J Consulting	3094	Padre Rivera	Learning Center	
Martinal Property	3026	Zenón Díaz Valcárcel	Learning Center	
Martinal Property	5150	Jardínes de Caparra	Learning Center	
Martinal Property	5096	La Alhambra	Learning Center	
Martinal Property	3017	Virgilio Dávila	Learning Center	
Martinal Property	3096	José Celso Barbosa	Learning Center	
Martinal Property	5052	Magnolia Gardens	Learning Center	
Martinal Property	5094	Las Gardenias	Learning Center	
Martinal Property	5209	La Alegría Apartments	Learning Center	
Martinal Property	5151	Sierra Linda	Learning Center	
Martinal Property	5168	Los Laureles	Learning Center	
Martinal Property	7010	Vista Hermosa	Learning Center	
Martinal Property	7011	Vista Hermosa	Learning Center	
Martinal Property	7012	Vista Hermosa	Learning Center	
Martinal Property	5035	Vila Esperanza	Learning Center	
Martinal Property	5085	La Rosaleda	Learning Center	
Martinal Property	5161	El Manantial	Learning Center	
Martinal Property	5016	Alejandrino	Learning Center	
MAS Corporation	2014, 2015, 3038	Las Margaritas I, II Y III	Learning Center	LISTO PARA INAGURAR
Municipio San Germán	5145	Manuel F. Rossy	Learning Center	
S P Management	7003	Jardínes de Monte Hatillo	Learning Center	
S P Management	7004	Jardínes de Monte Hatillo	Learning Center	
S P Management	7005	Nemesio R. Canales	Learning Center	
S P Management	7006	Nemesio R. Canales	Learning Center	
S P Management	5034	Alturas de Cupey	Learning Center	

b. Segunda Fase de la Aplicación de "Waiting List" utilizando la herramienta de Inteligencia de Negocio

Se está desarrollando la segunda fase de la aplicación de "Waiting List". El propósito de esta aplicación es para la creación de reportes con el propósito de monitorear todas las solicitudes registradas en el sistema y para poder agilizar de una manera más eficiente la administración de la aplicación y las operaciones en el área de ocupación y selección. La misma estará en producción a mediados de octubre del año en curso.

c. Actualización de la aplicación de "Fundware"

d. Cambio del Dominio de la agencia
Está planificado para terminar en el mes de septiembre de 2012.

e. Instalación y configuración del nuevo sistema de las puertas en el edificio de Miramar – Oficina Regional de San Juan

f. Evaluación de la nueva infraestructura de comunicación

Se evaluará el diseño, configuración e instalación de la infraestructura de comunicación con el propósito de conectar los 330 proyectos, las oficinas regionales y zonas de la AVP.

g. Evaluación de la nueva aplicación de Finanzas para los 330 proyectos, oficinas regionales y todas las oficinas administrativas y operacionales de la AVP.

h. Reparación y activación de las cámaras de seguridad de los siguientes residenciales públicos:

- Residencial El Yukiyu y El Cemi en Luquillo
- Residencial Dr. Pila
- Residencial Las Camelias – reparación y mantenimiento de las cámaras existentes.

i. Instalación de la Cámara de Seguridad para proyectos modernizados

- Residencial Jesús T. Piñeiro, Canóvanas

DEPARTAMENTO
DE LA VIVIENDA
Gobierno de Puerto Rico

"**CERTIFICO Y DOY FE**: Que toda la información aquí vertida y los documentos electrónicos que se anejan son fieles y exactos a los que constan en nuestros archivos. Entiendo que tanto la información como los documentos podrán ser verificados. Asimismo, soy consciente que de descubrirse cualquier falsedad o fraude sobre lo aquí firmado y provisto, pudiera estar sujeto a las acciones legales correspondientes según dispuesto por el Artículo 19 de la Ley Núm. 197 de 2002, según enmendada, conocida como la "Ley del Proceso de la Transición del Gobierno".

Lymari De Jesús Fuentes — 10 de octubre de 2012

Lymari De Jesús — **Fecha**
Oficial Principal de Informática